どんなときもWiFi SIMプラン 通信サービス重要事項説明

はじめに

本書面は「どんなときもWiFi 縛られない WiFi_SIM（縛られないコース SIM カード50GB プラン / 法人限定1年コース SIM カード50GB プラン / 口座振替1年コース SIM カード50GB プラン）」をご契約いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。
本書面および以下のサイトに記載されている**契約約款**を必ずご確認下さい。

URL:https://cs.donnatokimo-wifi.jp/terms/agreement-sim/

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. 料金のお支払いの確認が取れない場合は、 ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、契約約款に従い、利用停止や本サービスに係る利用契約（以下「本契約」といいます。）の解除等の処置をとることがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにお客様サポートサイトより変更申請、または当社カスタマーセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、本契約を解除することがございます。
5. ご契約中に本サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、本サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。また、本サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を当社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 初期契約解除制度について（1年コース・個人名義のご契約者様のみ）

1. ご契約いただいた 縛られない WiFi_SIM 口座振替 1 年コース SIM カード 50GB プラン通信サービスの契約書面をご契約者様が受領した日から起算して **8 日以内**に、ご契約者様のマイページの申請フォーム（あるいは書面）により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。初期契約解除の受け付けを行う場合には、機器一式を、8 日以内に当社へ発送いただくことが必須となります。書面により本契約の解除を行う場合、下記の内容を記載した書面を機器一式に同梱下さい。

   【記載必須事項】
   サービス契約書面に記載の契約 ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

   ※お電話でのご申告も受け付けております。その他の方法（メール、お問い合わせフォームの利用等）につきましてはお受けすることは致しかねますので、あらかじめご了承下さい
2. 初期契約解除時には、機器（SIM カード）返却が必須となります。契約書面をご契約者様が受領した日から起算して 8 日以内に、当社指定の住所へ発送下さい。また、返却にかかる送料は受け取り負担にて発送ください。

   【機器（SIM カード）のご返送先】
   〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 B 棟 A 室

株式会社グッド・ラック 縛られない WiFi 受付窓口
上記住所に、8 日以内に発送下さい。
返送の際に備考欄に「初期契約解除」と記載下さい。

なお、①当社への機器一式の発送が期日を過ぎていた場合、②返送機器に欠品がある場合、③返送機器が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合は、**機器損害金（不課税）を請求**致します。

3. 3.初期契約解除を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは解約手数料その他金銭等を請求されることはありません。②契約事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をご契約者様に返還致します。但し、代金引換にてお支払いただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いただいているものとなりますので、返還は致しかねます。
4. オプションサービスに加入している場合は、当該オプションサービスに係る契約も初期契約解除と同時に解除されます。
5. 当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合（不実の告知）、ご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

3. 本サービスの通信品質について

1. 本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、当社は、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
2. 通信回線の提供には電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
4. 縛られない WiFi_SIM（縛られないコース SIM カード 50GB プラン / 法人限定 1 年コース SIM カード 50GB プラン / 口座振替 1 年コース SIM カード 50GB プラン）は、毎月 1 日より積算した合計通信量が 50GB を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128Kbps 程度※に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除となります。なお違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用になれないことがございます。
6. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
7. 海外でのご利用はできません。予めご了承ください。

4. 本サービスの料金について

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

(1) 基本料金プラン

料金プラン	縛られない WiFi_SIM 縛られないコース SIM カード 50GB プラン
月額利用料金	3,400 円(税抜)[税額 340 円・税率 10%
事務手数料	3,000 円(税抜)[税額 300 円・税率 10%]
初期費用	0 円
支払い方法	クレジットカード
料金プラン	縛られない WiFi_SIM 口座振替 1 年コース SIM カード 50GB プラン
月額利用料金	3,800 円(税抜)[税額 380 円・税率 10%]
事務手数料	3,000 円(税抜)[税額 300 円・税率 10%]
初期費用	0 円
支払い方法	口座振替
料金プラン	縛られない WiFi_SIM 法人限定 1 年コース SIM カード 50GB プラン
月額利用料金	3,400 円(税抜)[税額 340 円・税率 10%]
事務手数料	3,000 円(税抜)[税額 300 円・税率 10%]
初期費用	0 円
支払い方法	口座振替

※1 新規ご加入時は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。1 年コース加入の場合は、契約開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とし、契約期間の 12 ヶ月目を「更新月」とします。

※2 月途中での契約の場合、月額料金は日割りとなります。

※3 お申込時に適用されたキャンペーンにより、実際の月額料金と異なる場合がございます。適用キャンペーンにつきましては、別途お送りする「ご契約の内容」をご確認下さい。

※4 ご契約途中でのプラン変更はできません。

※5 下記のプランは法人での契約のみとなります。

縛られない WiFi_SIM 法人限定 1 年コース SIM カード 50GB プラン

(2) 課金開始日について

「ご契約の内容」に記載されている〔ご契約開始日〕が課金開始日となります。

(3)1 年コースの更新について

1 年コースは、12 ヶ月目(満了月の翌月＝更新月)をいい、契約更新月以降についての解約の場合、解約手数料の支払いは不要とします。

5. 契約解除手数料について

契約期間の設定されたプランにご加入いただいた場合、契約解除手数料は以下の通りとなります。

プラン名	解約手数料	
	0 ヶ月目～11 ヶ月目	12 ヶ月目以降
縛られない WiFi_SIM 口座振替 1 年コース SIM カード 50GB プラン	3,400 円(税抜)[税額 340 円・税率 10%]	0 円
縛られない WiFi_SIM 法人限定 1 年コース SIM	3,400 円(税抜)[税額 340 円・税率 10%]	0 円

6. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
   (1) お支払い方法は、クレジットカードまたは口座振替となります。
   (2) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがございます。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
   (3) ご契約の料金プランにより、選択できないお支払方法がございます。
2. 料金のご請求について
   (1) 事務手数料及び事前決済手数料を除く本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
   なお、初回の引落しは契約開始月の日割り計算分と1ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。事務手数料も同様に合算請求となります。
   (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごとに督促手数料・請求書発行手数料(各 300 円(税抜)[税額 30 円・税率 10%])や年 3%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがございます。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
   (3) ご契約中または過去にご契約したことがある当社が提供する電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等をお支払いいただけない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがございます。
3. 口座振替について
   口座振替のお支払いに関して、ご利用月の 27 日(金融機関が休業日の場合は、翌営業日)が振替日となり、毎月のご請求ごとに 200 円(税抜)[税額 20 円・税率 10%]の口座振替手数料が発生いたします。
4. 事前決済について
   申込手続並びにお支払口座及び本人確認書類の登録完了後、どんなときも WiFi サービスの提供開始前に、別途当社が電子メールによりご案内する方法に従い、事務手数料及び事前決済手数料をお支払いただくものとします。当社は、事務手数料及び事前決済手数料の支払が確認でき次第、当該どんなときも WiFi 契約者宛に機器を発送いたします。
5. 請求書・領収書等について
   法人名義でのご契約者様以外での紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行することがございます。
6. 契約解除月の月額料金について
   契約解除月の月額料金については、日割計算は行わず、満額のご請求となります。

7. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について
   ご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合、当社サポートセンターにて必ず変更手続きをお願い致します。変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、当社の判断によりご利用停止等の処置をとることがございます。あらかじめご了承下さい。
2. 本契約の解除について
   本契約を解除する際は、当社サポートセンターへご連絡いただくか、マイページから申請ください。お電話またはメールでのご連絡にて契約解除手続きを承ります。なお、毎月1日から25日までに当社に連絡をいただ

いた場合は当該月の末日に契約が解除されます。
※ただし、お電話での申請で 25 日が当社の非営業日であった場合、翌日の 26 日にご連絡いただければ当該月の末日に契約が解除されます。

8. 初期不良について

1. 機器（SIMカード）について初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より8日以内**に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい。当社で初期不良が確認できた機器（SIM カード）につきましては、良品と交換させていただきます。
2. **契約開始日より8日以内**に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器（SIM カード）の交換対応はできない場合がございます。
3. 3.初期不良による機器（SIM カード）の交換となった場合、所定の窓口まで機器（SIM カード）を発送いただきます。発送いただく際の送料はご契約者様負担となります。また、ご契約者様による分解、損壊等が確認できた場合、交換対応ができないことがございます。
4. 初期不良により機器（SIM カード）が交換となった場合であっても、本サービスの利用ができない期間につき、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
5. 機器（SIM カード）をご返送いただく際、配達伝票の品名には「機器故障」と記載ください。

9. 個人情報の利用目的について

ご契約者様から取得した個人情報については、以下の目的に利用致します。
その他の個人情報の取り扱い方針については、当社のプライバシーポリシー（URL）に従うものとします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

10. 免責について

1. 当社は、通信設備の網羅状況等から利用地域における提供状況が通信回線それぞれ相対的に異なることを前提に、電気通信設備の修理または復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化または消失したことにより損害が生じた際に、それが当社の故意または重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更または電気通信設備の更改等に伴い、ご契約者様が使用もしくは所有している無線機器(その無線機器を結合または装着等することにより一体的

に使用される電子機器、その他の器具を含みます。）の改造または交換等を要することとなった場合であっても、その改造または交換等に要する費用については負担致しかねます。

3. 当社は、どんなときも WiFi 契約者が本サービスを利用することにより他人との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

11. その他

1. 本サービスの内容は民法第 548 条の 4 の規定により、一般の利益に適合するときや、契約をした目的に反せず、かつ、変更内容が合理的なものであるとき予告なく変更することがございます。
2. 本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

12. お問い合わせ連絡先

■株式会社グッド・ラック サポートセンター

TEL：0120-197-372

受付時間 11:00～18:00（月～土）※年末年始除く

■ご契約者様専用 LINE アカウント

以下 URL もしくは QR コードを読み取り、LINE お友達登録をお願いいたします。

URL：https://lin.ee/EuLKwrZ

カスタマーサポートサイト

URL：https://cs.donnatokimo-wifi.jp

ご契約者様専用サイト

URL：https://mypage.donnatokimo-wifi.jp/support/login

13. どんなときも WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社グッド・ラック

届出番号(電気通信事業者)：第 D-27-00408 号

登録番号(適格請求書発行事業者)：第 T7-2100-0100-9673 号